

OBCHODNÍ PODMÍNKY (KAMENNÁ PRODEJNA)

Tyto všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů vzájemná práva a povinnosti „**Vás**“, jakožto „**kupujících**“, a „**Nás**“, jakožto „**prodávajících**“ (společnost *Rubena, s.r.o., se sídlem Českých bratří 338, 547 01 Náchod, IČO 097 25 351, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 46769*), vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouvy**“) v obchodních prostorách prodávajícího na adrese prodávajícího (Českých bratří 338, 547 01 Náchod), („**kamenná prodejna prodávajícího**“).

1. Tyto Podmínky a Smlouva se uzavírají v českém jazyce.
2. Podmínky jsou **veřejně přístupné** v prostorách kamenné prodejny a na Našich webových stránkách a Vy zaplacením zboží stvrzujete, že jste se s těmito Podmínkami seznámili a berete na vědomí, že jsou součástí naší Smlouvy.
3. Předmětem koupě je zboží uvedené v kupní smlouvě („**Zboží**“).
4. Kupní smlouvou se rozumí pokladní či daňový doklad („**Faktura**“).

I. KUPNÍ CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A KUPNÍ SMLOUVA

1. Výběr Zboží v kamenné prodejně prodávajícího je návrhem na uzavření Smlouvy, k jejímuž uzavření dojde akceptací objednávky prodávajícím.
2. Sjednáváme s Vámi Smlouvu ohledně Zboží, jež nabízíme v kamenné prodejně prodávajícího
3. **Ceny Zboží** mají charakter cen smluvních a jsou k dispozici v ceníku, který je k dispozici u obsluhujícího personálu, („**Ceník**“). Ceny jsou platné po dobu, po kterou jsou uvedeny v Ceníku. Toto ustanovení nevylučuje sjednání Smlouvy za individuálních podmínek.
4. Cenu Zboží dle Smlouvy se zavazujete uhradit při převzetí zboží **v kamenné prodejně prodávajícího**, a to v hotovosti nebo platební kartou .
5. Po zaplacení Vám vystavíme pokladní či daňový doklad (**fakturu**).
6. **Vlastnické právo** ke Zboží nabýváte zaplacením celé kupní ceny za zboží a následným převzetím zboží.
7. **Nebezpečí škody na Zboží** na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převezmete v souladu s předchozím bodem 6 čl. I. těchto Podmínek. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro Vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete zejména veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.

II. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - Množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou ve smluvním řetězci, např. reklamou nebo označením;
 - Je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá, pro který ho požadujete a s nímž souhlasíte.
2. V případě, že jste **spotřebitel**, máte právo uplatnit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u **Zboží**, které je **nové**, ve lhůtě **24 měsíců od převzetí Zboží**.
3. V případě, že bude mít **Zboží vadu**, můžete Nám takovou vadu oznámit a uplatnit **práva z vadného plnění** (tedy **Zboží reklamovat**) osobně na naší prodejně, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se vada na Zboží vyskytne. Při uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně bez Našeho souhlasu změnit. Reklamací vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění. Nově se mění doba pro tzv. **domněnku vady zboží při převzetí** a prodlužuje se na 1 rok od převzetí Zboží.
4. Má-li **Zboží vadu**, máte následující práva:
 - Na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící částí Zboží; nebo

- Na odstranění vady opravou Zboží, ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Vás.
 - Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.
5. Dále máte právo na přiměřenou slevu z ceny Zboží nebo na odstoupení od Smlouvy, jestliže:
 - Odmítneme vadu odstranit; nebo
 - Vadu neodstraníme v souladu s právními předpisy; nebo
 - Vada se projeví opakovaně; nebo
 - Vada je podstatným porušením Smlouvy; nebo
 - Je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.
 6. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.
 7. Pokud jste si vadu na Zboží způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží.
 8. Při uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém bude:
 - Datum, kdy jste reklamaci uplatnili;
 - Co je obsahem reklamace;
 - Jaký způsob vyřízení reklamace požadujete;
 - Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
 9. Nedohodneme-li se na delší lhůtě, **do 30 dnů od obdržení reklamace odstraníme vady a poskytneme Vám informaci o vyřízení reklamace** na kontaktní údaje uvedené v písemném potvrzení dle bodu 8 čl. II. těchto Podmínek. Pokud tato lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.
 10. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat emailem/telefonicky a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností Nám původní Zboží vrátit.
 11. Výslovně se sjednává, že Prodávající nebude v žádném případě odpovědný za jakékoli nepřímé nebo následné škody, újmy či ztráty (včetně, nikoli však výlučně, ušlého zisku) na Zboží nebo škody vzniklé v důsledku nebo v souvislosti se Zbožím prodaným podle Smlouvy či jakýmkoli porušením Smlouvy
 12. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

III. OSOBNÍ ÚDAJE

1. Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů (GDPR), která naleznete zde: <https://www.rubena.eu/cz/>

IV. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

1. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím emailové adresy prodejna@rubena.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na Váš email.
2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz/>.

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Veškerá ujednání mezi Námi a Vámi se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 6.1.2023.