

# LA POLÍTICA DE CALIDAD Y EMS 2016 - 2021

La dirección de la CGS Automotive de México da conformidad a la política declarada de calidad y EMS y se compromete a otorgar recursos necesarios para su cumplimiento.

## LA POLÍTICA DE CALIDAD EL CAMPO DE ORGANIZACIÓN

- Siempre mejorar las estructuras de organización y de dirección de nuestra sociedad con objeto de satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- Formar activamente la cultura empresarial y ponerla en vida todos los días.
- Entre las prioridades básicas de nuestra sociedad figura el mejoramiento permanente de todos los campos de nuestras actividades en relación con la protección del medio ambiente.

## EL DESARROLLO DE PERSONAL

- En relación con las necesidades de fabricación, contratar y estabilizar a los trabajadores en su cantidad necesaria y en una estructura de calificación adecuada.
- En el campo del desarrollo de personal, concentrar nuestros esfuerzos por el aumento de la calificación de nuestros empleados.
- Prestar una atención adecuada a los trabajadores clave.
- Contribuir a la estabilización y satisfacción de nuestros empleados creando las condiciones de trabajo adecuadas, por medio de la prevención de incendios, evitar las situaciones de accidentes que podrían tener influencias negativas en el medio ambiente, la parte integral de nuestras actividades será el mejoramiento de la higiene del medio de trabajo.
- Desarrollar la cooperación de equipos.
- Desarrollar el espíritu de pertenencia a la casa.

## LAS ACTIVIDADES COMERCIALES

- Dar prioridad a las partes contratantes que aplican los mismos principios en la esfera de la protección del medio ambiente y en la gestión medioambiental.
- Sobrepassar todas las expectativas de nuestros clientes.
- Es evidente que cumpliremos con nuestros acuerdos y con nuestras obligaciones comerciales.
- Reforzar y desarrollar las relaciones con los clientes y proveedores existentes y potenciales mediante nuestra política comercial intentada.
- Orientación estratégica hacia los clientes de la industria de automóviles.

## EL DESARROLLO TÉCNICO

- Desarrollo de pruebas.
- Puesta en servicio de tecnologías modernas donde la automatización prevalece.
- Minimizar las actividades que no proporcionan el valor añadido desarrollando procesos estables y optimizados, aumentar la productividad laboral y reducir permanentemente costes.
- Aprovechando los tests de comparación, comparar los resultados con las casas competidoras.
- Asegurar el principio cero de defectos y asegurar la estabilidad de procesos en la fabricación de manera permanente.
- Introducir los mecanismos de planificación efectivos y contribuir así a la reducción permanente de productos defectuosos.
- Crear los condicionantes para eliminar influencias negativas de procesos y de productos en el medio ambiente, en la seguridad del trabajo y en la salud de nuestros empleados observando sistemáticamente la legislación válida en todas las fases de preparación y de realización de la fabricación.

## LA FABRICACIÓN

- Asegurar permanentemente el cumplimiento de entregas al ciento por ciento en la cantidad fijada y en la calidad pedida por un cliente.
- Reducir permanentemente reclamaciones.

## LA CALIDAD Y LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

- Verificar nuestros procesos y productos permanentemente por medio auditorias de sistemas, de procesos y de productos.
- Tomar medidas de corrección adecuadas y medidas preventivas con objeto de minimizar pérdidas a causa de defectos interiores o exteriores.
- En base de resultados estadísticos de controles reducir la frecuencia y la extensión de controles.
- Seguir e introducir en la práctica exigencias de clientes, legislativas y legales.
- Perfeccionar el apoyo electrónico para la gestión de los sistemas de calidad y de la protección del medio ambiente.

## LA ECONOMÍA

- Asegurar el mejoramiento permanente de procesos gestionando la economía por medio del plan financiero y por medio de las herramientas de gestión financiera con objeto de reducir los costes de todo tipo
- Asegurar las condiciones para realizar proyectos de inversión.
- Minimizar el bloqueo de recursos de la sociedad.